Interferencia: Determine el Origen

Información de la FCC para el Consumidor

Antecedentes

Una interferencia es cualquier señal de frecuencia de radio indeseada que impide que pueda ver la televisión, escuchar su radio o equipo estereofónico, o hablar por su teléfono inalámbrico. Puede impedir la recepción completa, o causar sólo una pérdida temporal de una señal o afectar la calidad del sonido o imagen producida por su equipo.

Causas Comunes

Antes de resolver un problema de interferencia, debe aislar el origen real de la misma. La interferencia puede provenir de diversas fuentes - su propio equipo, residencia o vecindario.

Las dos causas más comunes de interferencia son los transmisores y el equipo eléctrico. Los sistemas de comunicaciones que transmiten señales (transmisores) pueden generar interferencias. Estos sistemas incluyen las estaciones de radioaficionados, CB (banda ciudadana) y de radio y televisión. La interferencia eléctrica puede deberse a las líneas de energía o el equipo eléctrico de su casa.

Interferencia de Transmisores

La interferencia de transmisores normalmente es ocasionada por el diseño del equipo en sí (interferido). Muchos fabricantes no protegen el cableado interno con recubrimientos adecuados o filtros suficientes, de tal forma que el equipo en sí es susceptible de recibir señales indeseadas o interferencias.

El origen puede ser tan simple como un alambre gastado que conecta sus bocinas con un amplificador. Un alambre defectuoso puede actuar como antena que llevará las señales de interferencia. Revise que el alambre de entrada de su antena exterior no esté dañado o corroído. Reemplace cualquier cable doble con plomo por un cable coaxial que ofrece mejor protección para todo tipo de interferencia externa.

Para determinar si la interferencia proviene del equipo en sí, desconecte un componente a la vez del equipo interferido o en otro equipo para ver si puede aislar la causa. También desconecte los demás equipos eléctricos (máquinas contestadoras, teléfonos, fax, etc.) uno a uno. Si el problema desaparece al desconectar un dispositivo, entonces ha encontrado el dispositivo que lo origina.

(Sigue) →

Interferencia de Transmisores (cont.)

Si su equipo está respondiendo a los transmisores, como una estación de radioaficionados o CB, tendrá interferencia sólo cuando el radio operador esté hablando – por ejemplo, podrá escuchar sólo la mitad de la conversación. Este tipo de interferencia normalmente es intermitente durante horas específicas del día. Es probable que pueda verificar su conclusión si ve una antena instalada en una casa o coche cercano. Los aparatos estereofónicos, órganos eléctricos, sistemas de intercomunicación de casa y otros aparatos pueden responder a los transmisores de radio cercanos y trabajar como radioreceptores. Los teléfonos celulares funcionan con frecuencias de radio y no están protegidos contra las interferencias. Si tiene interferencia en su teléfono inalámbrico, deberá contactar al fabricante para asistencia.

Interferencia Eléctrica

La interferencia eléctrica aparece en la porción de audio y video de la programación televisiva. Existen varios patrones – la pantalla completa puede cubrirse con líneas horizontales que oscilan, barras o una serie de líneas blancas diagonales, punteadas. Las interferencias repentinas pueden ser ocasionadas por secadoras de pelo, máquinas de coser, taladros eléctricos, transformadores de timbres y puertas eléctricas de garaje. Si este patrón se presenta continuamente, puede ser causado por equipo que está funcionando todo el tiempo, como calentadores de acuarios y

Interferencia Eléctrica (cont.)

luces fluorescentes. Las interferencias ocasionadas por el equipo eléctrico de su compañía de luz normalmente son continuas y debe notificarlas a la compañía.

Un método simple para localizar la interferencia eléctrica es usando un radio portátil de amplitud modulada (AM) a una frecuencia silenciosa sintonizando el radio hasta al final del disco marcador. Si escucha un sonido estático o zumbido, verifique si corresponde a la interferencia de su equipo. Conforme más se acerque a la fuente de interferencia, más intensa será la estática.

Si no puede localizar la fuente de interferencia en su propia casa, verifique con sus vecinos para ver si también están recibiendo la interferencia. La casa con la mayor interferencia con frecuencia es la fuente de la misma.

Si puede determinar que la interferencia eléctrica no es ocasionada por ningún dispositivo en su casa o la casa de un vecino que se alimenta del mismo transformador, contacte al departamento de servicio al cliente de su compañía local de luz. La mayoría de las compañías de luz investigarán el problema y tomarán medidas para corregirlo.

El fabricante de su equipo electrodoméstico es el más indicado para ayudarle a resolver los problemas de interferencia. Normalmente podrá encontrar la información del fabricante en el Internet. El distribuidor que le vendió el equipo debe poder darle información para contactar al fabricante.

###

Para ésta u otra publicación para el consumidor en formato accesible (texto electrónico ASCII, Braille, letra grande, o audio) escríbanos o llame a la dirección o teléfono indicados abajo, o envíe un e-mail a FCC504@fcc.gov.

Haga clic en www.fcc.gov/cgb/contacts/ para recibir información sobre éste y otros temas de la FCC para el consumidor a través del servicio de suscripción electrónica de la Comisión.

Este documento tiene como único propósito el educar al consumidor y no afectará ningún procedimiento o caso sobre este asunto u otros relacionados.

07/17/06*-cpb